

## โรงพยาบาลศิริราช คว้ารางวัลสูงสุด Thailand Lean Award 2022



นายจุลพงษ์ ทวีศรี รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และผู้แทนองค์กรที่ได้รับรางวัล Thailand Lean Award 2022 ถ่ายภาพร่วมกันบนเวที

ที่มา : [thaigov.go.th/news/contents/ministry\\_details/56340](http://thaigov.go.th/news/contents/ministry_details/56340)

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2565 โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้รับรางวัล Thailand Lean Award ระดับ Diamond และ Popular Vote Award ในการประกาศรางวัล Thailand Lean Award ที่จัดขึ้นโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ ส.ส.ท. ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ โดย รพ.ศิริราช ได้นำแนวคิด Lean มาประยุกต์ใช้ตั้งแต่ปี 2551 ผสมผสานกับการใช้เทคโนโลยี เพื่อการแปรเปลี่ยนความสูญเปล่า (waste) ให้เป็นคุณค่า (value) ในมุมมองของผู้รับบริการในด้านการเข้าถึงบริการได้สะดวก ลดการเดินทางโดยไม่จำเป็น ลดการรอคอยผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ลดความแออัดบริเวณหน้าห้องตรวจ การจัดการ inventory การให้บริการการรักษาที่ถูกต้องและรวดเร็ว เพิ่มความสะดวกในการรับใบนัดและรับยา และการเลื่อนนัดหมายนอกโรงพยาบาล ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายของ

ผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการลดลง พร้อมทั้งนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในการติดต่อสื่อสารและส่งผ่านข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และแม่นยำ (telemedicine)<sup>1</sup>

นับเป็นเวลากว่าสิบปีแล้ว ที่โรงพยาบาลศิริราช ได้ดำเนินการตามแนวคิด Lean มาใช้ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้น โดยในปีงบประมาณ 2564 โรงพยาบาลศิริราชได้บริการ

ผู้ป่วยนอก 2,528,408 คน

ผู้ป่วยใน 70,476 คน<sup>2</sup>

โรงพยาบาลศิริราชมุ่งสู่การเป็น Smart Hospital โดยการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล และ ปัญญาประดิษฐ์ ในการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลผู้มารับบริการ ระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมต่อการทำงานของทุกส่วน และใช้ระบบอัตโนมัติที่สามารถนำมาใช้รับส่งยาและเวชภัณฑ์ต่างๆ ให้รวดเร็ว และลดการทำงานของบุคลากร ซึ่ง

นับเป็นโรงพยาบาลต้นแบบในการนำแนวคิด Lean มาประยุกต์ใช้ในภาคการบริการด้านสุขภาพ ที่สามารถนำไปขยายผลสู่โรงพยาบาลอื่น ๆ ต่อไปได้

อนึ่ง รางวัล Thailand Lean Award เป็นรางวัลที่มอบให้แก่องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการประยุกต์ใช้แนวทางการจัดการแบบ Lean เพื่อลดความสูญเปล่าทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นการส่งเสริมให้ตระหนักถึงความสำคัญของการขจัดความสูญเปล่า สร้างนวัตกรรมในการบริหารจัดการที่มีผลต่อการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน และยกระดับผลผลิตภาพของผลิตภัณฑ์ทั้งภาคการผลิตและบริการของอุตสาหกรรมไทย โดยในปี 2565 ผู้ที่ได้รับรางวัล Diamond Award ได้แก่ โรงพยาบาลศิริราช ส่วนผู้ที่ได้รับรางวัล Silver Award ได้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด (โรงงานลาดกระบัง) และผู้ที่ได้รับรางวัล Bronze Award ได้แก่ บริษัท สุราษฎร์ธานี เบเวอเรจ จำกัด<sup>3</sup>